Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine

KUD Coda

1. Splošno

Namen teh Splošnih pogojev poslovanja spletne trgovine KUD Coda (v nadaljevanju: pogoji poslovanja) je definirati pravice in obveznosti uporabnikov spletne trgovine KUD Coda, pri uporabi spletne trgovine KUD Coda, naročanju, nakupu in prodaji blaga, ki je na voljo v spletni trgovini KUD Coda, ter poslovni odnos med ponudnikom in uporabnikom spletne trgovine KUD Coda.

Kot kupec po teh pogojih poslovanja se razume vsaka fizična oseba, ki je potrošnik, ter pravna ali fizična oseba, ki ni potrošnik, in je opravila nakup na spletni strani https://www.kud-coda.org/trgovina/, pri čemer določene, v teh pogojih poslovanja navedene pravice pripadajo le kupcem, ki so potrošniki, kot je to v nadaljevanju izrecno opredeljeno tudi v posameznem poglavju teh pogojev poslovanja.

V skladu z določbami zakona, ki ureja pravice potrošnikov pri ponujanju, prodajanju in drugih oblikah trženja blaga in storitev s strani podjetij, je potrošnik fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago, storitve in digitalno vsebino za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti (v nadaljevanju: potrošnik).

Nakup, opravljen prek spletne trgovine KUD Coda, se šteje za nakup, opravljen skladno s predpisi, veljavnimi v Republiki Sloveniji.

Dostavo blaga, kupljenega preko spletne trgovine KUD Coda, zagotavlja ponudnik preko pogodbenih partnerjev na ozemlju Republike Slovenije in EU.

Pred zaključkom nakupa oz. oddajo naročila mora kupec s klikom potrditi seznanjenost in strinjanje s temi pogoji poslovanja, sicer naročila ne more oddati.

Pogoji poslovanja so na voljo na spletni strani https://www.kud-coda.org/trgovina/, kupec pa si jih lahko prenese na svojo elektronsko napravo prek spletne povezave, dostopne v spletni trgovini KUD Coda.

Navedeni pogoji poslovanja se lahko kadar koli spremenijo ali dopolnijo z novimi določili, zato kupcu predlagamo, da jih prebere pred vsakim nakupom in si jih natisne ali shrani na primeren lasten trajni nosilec podatkov. Vsaka različica pogojev poslovanja je posebej datirana. Kupca zavezujejo pogoji poslovanja, veljavni ob oddaji posameznega naročila. Pred oddajo posameznega naročila in zaključkom nakupa mora kupec s klikom potrditi seznanjenost in strinjanje s temi pogoji poslovanja, sicer naročila ne more oddati. Zaradi narave poslovanja prek svetovnega spleta se ponudba v spletni trgovini KUD Coda lahko ažurira ter spreminja. Ponudnik si prizadeva zagotoviti jasne in temeljite informacije za

predstavitev osnovnih značilnosti prodajnih artiklov, ki so navedene na embalaži artikla, zato ponudnik ne odgovarja za morebitne napake v podatkih ali tiskarske napake.

Nakup v spletni trgovini KUD Coda je možno opraviti le v količinah, običajnih za gospodinjstvo.

2. Registracija in prijava

2.1. Uporabniški račun

Registracija pomeni samo prvi vpis v bazo podatkov, kjer uporabnik vpiše zahtevane podatke in poda soglasje k danim pogojem poslovanja in potrdi seznanjenost z njihovo vsebino. S tem nastane uporabniški račun, uporabnik pa s tem postane registriran uporabnik. **Prijava** pomeni, da so vsi potrebni podatki že vpisani v bazo ter da je uporabnikov elektronski naslov že potrjen v bazi (aktiviran). V okviru prijave je potrebno za vsak nadaljnji vpogled v poslovanje vpisati le elektronski naslov in geslo, uporabnik pa si geslo lahko naknadno po želji spremeni.

Kreacija uporabniškega računa ni pogoj za oddajo naročila in izvedbo nakupa v spletni trgovini KUD Coda. Nakup preko spletne trgovine KUD Coda lahko namreč brez uporabniškega računa kot **gostje** opravijo tudi neregistrirani oz. neprijavljeni uporabniki (v nadaljevanju: gostje).

2.2. Postopek registracije uporabniškega računa

Uporabnik lahko uporabniški račun ustvari v postopku registracije, in sicer z vnosom tam zahtevanih osnovnih podatkov. Z označitvijo ustreznega polja v okviru registracije uporabnik potrjuje, da je skrbno prebral vsakokrat veljavne predmetne pogoje poslovanja, se z njimi strinja in jih v celoti sprejema ter s sprejemom pogojev poslovanja potrjuje, da je dopolnil starost 15 let in izpolnjuje ostale pogoje za izvedbo spletnega nakupa, določene s temi pogoji poslovanja.

2.3. Preklic registracije

Uporabnik lahko kadarkoli prekliče svoj uporabniški račun na način, da to pisno sporoči po elektronski pošti na elektronski naslov info@kud-coda.org, s pripisom »preklic«. Po dokončni potrditvi preklica uporabniškega računa, bo uporabniški račun deaktiviran. Preklic preklica uporabniškega računa ni mogoč, temveč lahko uporabnik v skladu s temi pogoji poslovanja zgolj ustvari oz. registrira nov uporabniški račun. Uporabnik je sam odgovoren za dostop do svojega uporabniškega računa in mora sam poskrbeti za ustrezno varovanje uporabniških podatkov in gesel. Uporabnik jamči za točnost in resničnost vseh posredovanih podatkov in odgovarja za škodo, nastalo zaradi netočnih oziroma neresničnih podatkov.

3. Podatki ponudnika

Kulturno umetniško društvo Coda

Koroška cesta 63
2000 Maribor

Matična številka: 2151910000
Davčna številka: SI 61572900

Vpisano kot društvo v register pri Upravni enoti Maribor (v nadaljevanju: ponudnik ali KUD Coda).

4. Stiki, pomoč in dodatna vprašanja

Če imate glede naše ponudbe ali uporabe spletne strani KUD Coda dodatna vprašanja ali samo potrebujete več informacij o naročilih, dostavi in o reklamacijah, nas lahko kontaktirate na: e-naslov: info@kud-coda.org ali na tel. št.: 031/230-691 (od ponedeljka do petka od 9.00 do 18.00).

5. Cene

Vse cene v spletni trgovini KUD Coda so v evrih in že vsebujejo davek na dodano vrednost, razen če je izrecno napisano drugače. Cene ne vključujejo stroškov dostave oziroma poštnine. Ti so navedeni ob izračunu vrednosti naročila pred elektronsko oddajo in potrditvijo naročila.

Spletne cene veljajo le za nakupe v spletni trgovini KUD Coda. Spletne in akcijske spletne cene v ponudnikovi spletni trgovini KUD Coda se lahko razlikujejo od rednih in akcijskih maloprodajnih cen v ponudnikovi maloprodajni mreži ali drugih prodajnih kanalih ponudnika. Ponudnik si pridržuje pravico do dnevnih in tudi znotraj-dnevnih sprememb cen blaga brez predhodnega obvestila.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila oziroma veljajo tiste cene, ki so bile veljavne v času, ko je potrjeno in oddano naročilo prejel informacijski sistem ponudnika. Pogodba o nakupu med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo oz. kupec prejme elektronsko sporočilo »Potrditev naročila«. Od tega trenutka naprej so vse cene in drugi pogoji fiksirani ter veljajo za ponudnika in kupca.

6. Nakupni proces

Naročanje v spletni trgovini KUD Coda poteka v slovenskem jeziku preko interneta 24 ur dnevno in 7 dni v tednu. Blago lahko izbirate in naročate s seznama blaga na spletnih straneh ponudnika, ki je na voljo do odprodaje zalog.

Postopek nakupa je preprost in ga lahko opravite kot registriran uporabnik z uporabo uporabniškega računa ali brez uporabniškega računa kot gost z vpisom zahtevanih osebnih podatkov pred oddajo vsakega posameznega naročila.

Uporabniški račun omogoča pregled vseh oddanih naročil, hitrejšo oddajo spletnega naročila s predizpolnitvijo polj z osebnimi podatki ter druge funkcionalnosti.

Oddaja naročila kot gost omogoča oddajo in potrditev spletnega naročila brez uporabniškega računa, tj. brez registracije ter prijave z uporabniškim računom.

Naročilo je mogoče oddati v 4 preprostih korakih, kot so opisani v nadaljevanju:

6.1. Košarica - ponudba

Na tem zaslonu lahko pregledate blago, ki ste ga predhodno dodali v košarico. Pri vsakem blagu lahko spreminjate želeno količino ali ga odstranite iz košarice.

Košarico dopolnite z dodatnim blagom na način, da se vrnete nazaj v trgovino preko menijev naše ponudbe v zgornji vrstici.

Če se še niste registrirali in prijavili v spletno trgovino, boste pred zaključkom/dokončanjem nakupa morali izbrati način nadaljevanja nakupa – bodisi s prijavo z uporabniškim računom ali z nakupom kot gost.

V kolikor boste izbrali nadaljevanje nakupa s prijavo z uporabniškim računom boste preusmerjeni na varno povezavo, kjer boste za prijavo v uporabniški račun morali zapisati vaše uporabniško ime in geslo. V primeru izbranega nadaljevanja nakupa kot gost boste preusmerjeni na naslednji korak oddaje naročila ter vnosa zahtevanih osebnih podatkov, opredeljenih v Politiki zasebnosti.

6.2. Način dostave

V tem koraku potrdite izbiro dostave:

6.2.1.
Dostava do vrat objekta:

Na področju Republike Slovenije:

- strošek pošiljanja je prilagojen teži in velikosti blaga in določen v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom ponudnika Printful Inc. dostopnim na https://www.printful.com/,
- skupen strošek pošiljanja je razviden v povzetku košarice pred potrditvijo nakupa,
- ob dostavi do vrat objekta je telefonska številka obvezen podatek za obveščanje o času dostave ter naslov za dostavo,
- ob dostavi do vrat objekta je obvezno plačilo vnaprej,
- dostava do vrat objekta poteka ob delavnikih do 16. ure.

Več o dostavi si lahko preberete v poglavju Dostava in prevzem blaga v točki 11. teh pogojev poslovanja.

6.3. Način plačila

Plačilo se izvede vnaprej s plačilno oziroma kreditno kartico. Račun vam bo po izvedeni dostavi do vrat objekta ob predaji blaga posredovan na e-naslov, ki je bil uporabljen v postopku oddaje naročila.

6.4. Zaključek nakupa

Ob zaključku naročila z izbiro potrditvenega polja potrjujete, da v celoti razumete pogoje poslovanja in jih sprejemate, pa tudi, da ste starejši od 15 let in da vam ni odvzeta poslovna sposobnost.

S klikom na gumb »Naročilo z obveznostjo plačila« zaključite postopek nakupa.

Po zaključenem nakupu na spletni strani KUD Coda boste prejeli elektronsko sporočilo z vsemi podatki o vašem naročilu in dostavi.

6.5. Potrditev nakupa

Pogodba o nakupu med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo »Potrditev naročila«). Od tega trenutka naprej so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo za ponudnika in kupca. Pogodba o nakupu je sklenjena v slovenskem jeziku.

7. Ponudba

Ponudba v spletni trgovini KUD Coda zajema različne skupine blaga prikazane kot kategorije, ki so vidne na vsakem zaslonu.

Ob vsakem blagu je viden podatek o razpoložljivosti izbranega artikla.

Ponudnik si pridržuje pravico do zavrnitve naročila, če blaga ni več na zalogi ali zaradi očitno napačnih cen, ki so posledica napak pri avtomatiziranih prenosih ali v primeru kupčevega naročila blaga, ki ni običajna za gospodinjstvo, o čemer vas bomo obvestili v najkrajšem mogočem času.

Oddana naročila bodo obdelana v delovnem času od ponedeljka do sobote po vrstnem redu oddanih in prejetih naročil.

8. Plačilo

Po oddaji naročila, plačanega s plačilno kartico, ni mogoča sprememba vsebine naročila oz. končnega zneska naročila zaradi že opravljene plačilne transakcije sredstev na vaši plačilni kartici.

Pri naročilih, plačanih s kartico, vam bomo znesek bremenili na dan, ko vam bomo izstavili račun. KUD Coda zagotavlja vse potrebne tehnološke in organizacijske rešitve za popolno varnost nakupa. Varnost nakupa je zagotovljena tudi z upoštevanjem vseh veljavnih zakonskih obveznosti in priporočil slovenske ter mednarodne zveze potrošnikov.

Pri svojem ponudniku plačilnih kartic preverite, ali je omogočena funkcija za spletno plačevanje s kartico, ki jo želite uporabiti.

8.1. Izdaja računa

Prodajalec mora za dobavo blaga izdati račun in ga izročiti kupcu. KUD Coda izda račun po prejemu kupnine. V primeru plačila vnaprej, se kupcu kreira račun v PDF in je ob oddaji naročila posredovan na e-naslov, ki ga je kupec podal v postopku oddaje naročila. Kupec prejme račun za vsako ločeno naročilo ali ločeno odpremo znotraj naročila posebej.

9. Pravica kupca do preklica naročila in odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo

9.1. Preklic

Prejeta naročila prek spletne strani KUD Coda lahko brez dodatnih stroškov prekličete:

- v primeru dostave do vrat objekta do prejema elektronskega in/ali SMS-sporočila, v katerem boste obveščeni, da je blago ali digitalna vsebina, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov, predano dostavni službi;

- Po elektronski pošti: svoje naročilo lahko prekličete s sporočilom na info@kud-coda.org. Ne pozabite navesti številke svojega naročila.

9.2. Odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo – velja le za potrošnike

Kot kupec potrošnik (op. v nadaljevanju opredeljeno možnost odstopa od pogodbe v skladu z vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu potrošnikov imajo le kupci, ki se po navedenem zakonu štejejo za potrošnika) imate pravico, da nam v 14 dneh sporočite, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo treba navesti razlog za svojo odločitev (v nadaljevanju: odstop od pogodbe). Za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti ponudnika o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe.

Rok za odstop od pogodbe o nakupu blaga začne teči z dnem, ko:

- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom;
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi posest nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki jih potrošnik naroči v enem naročilu;
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov, o potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna.

Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo v primeru nakupa blaga pošlje v roku 14 dni od prevzema blaga.

Odstop od pogodbe lahko kupci potrošniki sporočite s posredovanjem pravilno izpolnjenega **Obrazca za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo**, ki je Priloga 1 teh pogojev poslovanja, ter z drugo

nedvoumno izjavo o odstopu od pogodbe, s priloženo kopijo dokumentov, ki so bili priloženi ob dobavi blaga in dokazujejo istovetnost blaga in kupca, na e-naslov info@kud-coda.org.

Strošek vračila blaga bremeni potrošnika. Strošek vračila blaga, ki ga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti po pošti, potrošnika bremeni in se obračuna v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom izbranega izvajalca.

Blago ali artikel je potrebno vrniti ponudniku najpozneje v 14 dneh od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe. Potrošnik odgovarja za zmanjšano vrednost artikla, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja artikla. Odgovornost potrošnika za zmanjšano vrednost artikla lahko znaša do vrednosti polne redne maloprodajne cene artikla na dan nakupa artikla, kar se ugotavlja za vsak posamezni primer posebej. Zaradi navedene odgovornosti zmanjšanja vrednosti artikla potrošniku priporočamo, da artikel, za katerega uveljavlja odstop od pogodbe, vrne nepoškodovan, nerabljen in v nespremenjeni količini ter v originalni embalaži, da se ne bi artikel med transportom poškodoval. Ponudnik bo potrošnika pozval k plačilu opredeljene zmanjšane vrednosti artikla.

Artikle lahko vrnete po pošti na naslov KUD Coda, Koroška cesta 63, 2000 Maribor.

Pri vsakem vračilu artikla je treba poleg artikla predložiti pisno pojasnilo, da se artikel vrača zaradi odstopa od pogodbe. Najlažje je, če vrnjenemu artiklu priložite kopijo ustrezno in popolno izpolnjenega Obrazca za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo, ter priložite kopijo računa ali drugega dokazila o opravljenem nakupu. Obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo, kot Priloga 1 predstavlja sestavni del teh pogojev poslovanja.

V skladu z 2. točko 135. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) možnost odstopa od pogodbe ne velja za pogodbe o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam. Izdelava izdelkov po naročilu namesto v velikih količinah pomaga zmanjšati prekomerno proizvodnjo. Iz tega razloga izdelki, ki so na voljo na spletni strani KUD Code, niso vnaprej izdelani, ampak se izdelajo po naročilu vsakega posameznega kupca ter so tako prilagojeni prav zanj.

Ponudnik lahko kupcu zavrne naročilo ali kljub potrditvi naročila odstopi od sklenjene pogodbe o nakupu na daljavo, v kolikor je ugotovljeno, da kupec zlorablja pravico do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo.

10. Reklamacije

10.1. Reklamacije ob dostavi

Pritožbe in reklamacije glede poškodb artiklov in/ali embalaže, ki so nastale ob transportu, lahko sporočite neposredno ob prevzemu artikla dostavljavcu ob dostavi artikla do vrat objekta. Na ta način bo najlažje ugotoviti odgovornost za nastanek poškodb zaradi transporta. Morebitne poznejše reklamacije se rešujejo skladno s točko 10.2 teh pogojev. V vsakem primeru vam svetujemo, da paket ob prejemu fotografirate z več kotov, še posebej če že po zunanjosti sumite, da bi lahko bilo blago v notranjosti za vsak slučaj vsaj do ugotovitve brezhibnosti izdelka, ohranite originalno transportno embalažo. Na ta način lahko bistveno vplivate na hitrost reševanja reklamacije.

10.2. Obvezno jamstvo za skladnost blaga ter postopek uveljavljanja neskladnosti oz. stvarnih napak

10.2.1. Obvezno jamstvo za skladnost blaga – velja le za potrošnike

Blago je skladno s prodajno pogodbo zlasti, kadar:

1. ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je zahtevano v prodajni pogodbi;
2. je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, KUD Coda pa je s tem soglašal;
3. je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za namestitev, kot je določeno v prodajni pogodbi, ter
4. je posodobljeno, kot je določeno v prodajni pogodbi.

(v nadaljevanju vse skupaj: subjektivne zahteve za skladnost blaga)

Poleg izpolnjevanja zahtev iz prejšnjega odstavka mora blago tudi:

1. ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali v primeru neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor;
2. biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca ali modela, ki ju je KUD Coda dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;
3. biti dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažo, navodili za namestitev ali drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno in
4. biti take količine ter imeti značilnosti in druge lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu prodajalca ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če KUD Coda dokaže, da:

    - za javno izjavo ni vedel in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanjo vedel,
    - je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana ali
    - javna izjava ni mogla vplivati na odločitev za nakup blaga.

(v nadaljevanju vse skupaj: objektivne zahteve za skladnost blaga)

KUD Coda ne odgovarja za neskladnost blaga, ki je posledica neizpolnjevanja objektivnih zahtev za skladnost blaga, če je KUD Coda potrošnika ob sklenitvi prodajne pogodbe posebej obvestil, da posamezna lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost blaga, ter je potrošnik ob sklenitvi prodajne pogodbe izrecno in ločeno sprejel to odstopanje.

KUD Coda odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga (v nadaljevanju: jamčevalni rok).

S pogodbeno določbo ni mogoče omejiti ali izključiti odgovornosti KUD Code kot prodajalca za neskladnost blaga, kot je opredeljena v zgornjih odstavkih tega člena. Pogodbena določba, ki nasprotuje navedenemu, je nična.

Domneva se, da je neskladnost blaga obstajala že v času dobave, če se pokaže v enem letu od dobave blaga, razen če KUD Coda kot prodajalec dokaže drugače ali če ta domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti.

V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil KUD Coda, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega člena, upravičen da:

1. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga,
2. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler KUD Coda ne izpolni svoje obveznosti iz tega člena. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero KUD Coda obvesti o svoji odločitvi. V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od KUD Code zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka skladno s tem odstavkom.

Potrošnik lahko od KUD Code zahteva, da v razumnem roku od trenutka, ko KUD Codo obvesti o neskladnosti, ki ni daljši od 30 dni, brezplačno vzpostavi skladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, pri čemer se upoštevata zlasti narava blaga in namen, za katerega potrošnik blago potrebuje. Navedeni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje KUD Coda obvesti potrošnika pred potekom roka navedenega v tem odstavku. Šteje se, da je skladnost blaga vzpostavljena brezplačno, če KUD Coda nosi tudi plačilo potrebnih stroškov, ki nastanejo pri vzpostavitvi skladnosti blaga, zlasti stroške pošiljanja, prevoza, dela ali materiala. Da bi se vzpostavila skladnost blaga, lahko potrošnik izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če:

- je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča ali
- izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin.

Okoliščine iz druge alineje prejšnjega odstavka tega člena so zlasti vrednost, ki bi jo imelo blago, če ne bi bilo neskladno, pomen neskladnosti in možnost, da bi se potrošniku brez znatnih nevšečnosti zagotovil drug jamčevalni zahtevek.

KUD Coda lahko zavrne potrošnikov jamčevalni zahtevek za vzpostavitev skladnosti blaga, če popravilo in zamenjava nista mogoča ali če bi mu povzročila nesorazmerne stroške ob upoštevanju vseh okoliščin, tudi tistih iz prejšnjega odstavka.

Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebno popravilo ali zamenjava blaga, da potrošnik blago na voljo prodajalcu. Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebna zamenjava blaga, KUD Coda zamenjano blago vzame nazaj na lastne stroške. Kadar je treba blago, ki je bilo nameščeno v skladu z njegovo naravo in namenom, preden se je pokazala neskladnost, za namene popravila ali zamenjave blaga odstraniti, obveznost popravila ali zamenjave blaga vključuje tudi odstranitev neskladnega blaga in namestitev nadomestnega ali popravljenega blaga oziroma kritje stroškov te odstranitve in nove namestitve. Potrošniku ni treba plačati za običajno uporabo zamenjanega blaga v obdobju pred zamenjavo.

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe v katerem koli od naslednjih primerov:

- KUD Coda ni popravil ali zamenjal blaga ali, kadar je to ustrezno, ni končal popravila ali izvedel zamenjave blaga v skladu s tem zakonom oziroma je zavrnil potrošnikov jamčevalni zahtevek za vzpostavitev skladnosti blaga v skladu s pred prejšnjim odstavkom tega člena;
- neskladnost obstaja, čeprav je KUD Coda poskušal vzpostaviti skladnost;
- narava neskladnosti je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe ali
- KUD Coda je izjavil ali pa je iz okoliščin očitno, da KUD Coda ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Ne glede na prejšnji odstavek lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Odstop od prodajne pogodbe potrošnik uveljavlja z izjavo, s katero KUD Coda obvesti o odločitvi, da odstopa od prodajne pogodbe. Kadar se neskladnost nanaša le na del blaga, dobavljenega na podlagi prodajne pogodbe, in obstaja razlog za odstop od prodajne pogodbe v skladu s prvim ali drugim odstavkom tega člena, lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe v zvezi s tem blagom in katerim koli drugim blagom, ki ga je pridobil skupaj z neskladnim blagom, če od potrošnika ni mogoče razumno pričakovati, da bo obdržal le blago, ki je skladno. Kadar potrošnik odstopi od prodajne pogodbe, potrošnik KUD Codi na stroške KUD Code vrne blago. Potrošnik ne more odstopiti od prodajne pogodbe, če je neskladnost zgolj neznatna. Dokazno breme glede tega, ali je neskladnost neznatna, nosi KUD Coda.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti KUD Coda v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. Potrošnik v obvestilu o neskladnosti natančno opiše neskladnost. Obvestilo o neskladnosti lahko potrošnik KUD Codi sporoči osebno, o čemer mu KUD Coda izda potrdilo, ali ga pošlje v prodajalno, kjer je bilo blago kupljeno, ali pa ga sporoči zastopniku KUD Code, s katerim je sklenil prodajno pogodbo. Potrošnik KUD Codi omogoči, da blago, za katerega potrošnik zatrjuje, da je neskladno, pregleda.

Če je obstoj neskladnosti blaga sporen, KUD Coda o tem pisno obvesti potrošnika v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka potrošnika.

Kadar potrošnik odstopi od prodajne pogodbe, KUD Coda potrošniku vrne plačan znesek nemudoma, vendar najpozneje v osmih dneh po prejemu blaga ali dokazila, da je potrošnik blago poslal nazaj. Kadar potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, KUD Coda vrne del kupnine v osmih dneh od prejema zahtevka za sorazmerno znižanje kupnine.

Pravica potrošnika do sorazmernega znižanja kupnine ali odstopa od prodajne pogodbe iz naslova neskladnosti prenehajo v dveh letih od dneva, ko je potrošnik o neskladnosti blaga obvestil prodajalca.

10.2.2. Postopek uveljavljanja neskladnosti oz. stvarnih napak

Kupec in/ali kupec potrošnik mora ponudnika obvestiti o neskladnosti blaga skupaj z njenim natančnim opisom, najlažje z izpolnitvijo Obrazca za uveljavitev pravic kupca iz naslova garancije oz. neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine (op. *povezava spodaj*) in s predložitvijo kopije računa oziroma navedbo podatkov, na podlagi katerih je mogoče identificirati nakup in specificirati blago. Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova jamstva za skladnost blaga oz. stvarnih napak, če o neskladnosti oz. stvarnih napakah na blagu obvesti ponudnika v zakonsko določenem roku. Kupec mora ponudniku oz. zastopniku ponudnika ali pooblaščenemu serviserju, ki ga določi ponudnik, omogočiti pregled blaga, digitalne vsebine oz. opravljene storitve.

Prenesi Obrazec za uveljavitev pravic kupca iz naslova garancije oz. neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine. Obrazec za uveljavitev pravic kupca iz naslova garancije oz. neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine, kot Priloga 2 predstavlja tudi sestavni del teh pogojev poslovanja.

Če blago, v pregled zaradi obstoja neskladnosti oz. stvarnih napak pošiljate po pošti, ga ustrezno zaščitite, in s tem pripravite za varen transport.

Reklamirano blago lahko vrnete po pošti na naslov KUD Coda, Koroška cesta 63, 2000 Maribor.

Pravico in obveznosti iz naslova garancije urejajo določila vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika.

Glede obveznega jamstva za skladnost blaga se v razmerju do potrošnikov uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov, v razmerju do oseb, ki se ne štejejo za potrošnike, pa se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Obligacijskega zakonika, ki opredeljujejo odgovornost za stvarne napake.

11. Dostava in prevzem blaga

11.1. Dostava in prevzem naročenega blaga

Ponudnik v dogovorjenem roku pripravi artikel za odpremo in ga odpošlje na sporočen naslov. Če se rok dostave nepričakovano podaljša za več, kot je navedeno v pogojih poslovanja, bo kupec obveščen prek telefona, elektronske ali navadne pošte.

Artikli bodo dostavljeni predvidoma v od 2 do 10 delovnih dneh, najkasneje pa v 30 dneh od datuma, ko na svoj elektronski naslov prejmete potrdilo o prejemu naročila, če ni drugače določeno pri

posameznem artiklu. Ob težji dobavljivosti blaga pa se ta rok lahko podaljša, o čemer bo kupec obveščen. Ob kakršnih koli nepričakovanih zapletih ali zamudi pri vašem naročilu boste o tem prejeli obvestilo prek elektronske pošte, v katerem bo naveden predvideni rok dostave naročila.

Ponudnik ne krije stroškov, nastalih ob morebitni zamudi dostave artiklov. Prav tako ne krije stroškov ob izgubi artikla ali nedostavljenem artiklu. Ob predhodnem plačilu artikla vam stroške za nakup nedostavljenega artikla vrnemo na vaš račun. Zaradi praznikov ali vikendov se lahko čas dostave podaljša, zato vas prosimo za razumevanje.

- Kupec z nakupom potrdi dostavo **do vrat objekta na področju RS** v skladu s 6.2. členom teh splošnih pogojev.

Dostava artiklov do vrat objekta se opravi v skladu s splošnimi pogoji ponudnika Printful Inc. dostopnimi na spletni strani https://www.printful.com/ .

Ponudnik si v primeru nakupa več artiklov pridržuje pravico do večkratne dostave posameznega naročila.

Ponudnik pošlje naročene artikle na naslov, ki ga je kupec vnesel pri naročilu. Če kupec ni dosegljiv na izbranem naslovu, bo dostavljavec ponovno poskušal dostaviti naročene artikle. Če ponovna dostava ne bo uspešna, bo paket vrnjen pošiljatelju.

Ponudnik lahko za preverjanje podatkov ali zagotavljanje točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Pri dobavi artiklov, ki jih ponudnik nima na zalogi v lastnem skladišču, je ponudnik izključno vezan na dobavo ponudnikovega dobavitelja in čas, v katerem lahko ponudnikov dobavitelj dostavi blago do ponudnika. Če ponudnikov dobavitelj dobave ne more izpolniti, ponudnik o tem obvesti kupca, takoj ko je to mogoče, in prekliče naročilo kupca. Z dnem preklica naročilo kupca preneha veljati.

Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali ne dobave blaga, če je škoda nastala brez ponudnikove krivde. Morebitna že opravljena plačila ponudnik vrne kupcu.

12. Nakup vstopnic

12.1. Soorganizator

KUD Coda je običajno soorganizator dogodkov za katere prodaja vstopnice. Ime podjetja odgovornega organizatorja je zapisan pri vsakem dogodku na spletni strani https://www.facebook.com/Vetrinjc/events, lahko pa ga zahtevate tudi po e-mailu na info@kud-coda.org. Če se organizator dogodka odloči, da bo dogodek prestavil na drug datum ali spremenil prizorišče, bodo vstopnice, ne glede na razloge za prestavitev ali spremembo lokacije, veljale za nov datum ali lokacijo dogodka. Organizator dogodka se odloči, če je vstopnice mogoče vrniti in povrniti kupnino ali jih zamenjati.

12.2. Reklamacije vstopnic

V skladu z 12. točko 135. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri storitvah za prosti čas, pri katerih se podjetje zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku. Glede na navedeno zakonsko izjemo, v skladu s katero potrošnik nima pravice do odstopa od nakupa vstopnic, so vsa naročila vstopnic obvezujoča, ne glede na način naročila (po telefonu, elektronski pošti ali preko spleta). Vstopnic za vse prireditve v Sloveniji in tujini, ki so bile kupljene preko spletne strani https://www.kud-coda.org/trgovina/ ni mogoče vrniti in zanje zahtevati vračila denarja.

V izjemnih primerih ali v primeru višje sile vam vstopnice na vašo željo zamenjamo najpozneje do 5 dni pred prireditvijo. Vašo prošnjo lahko pošljete na elektronski naslov info@kud-coda.org. KUD Coda si pridržuje diskrecijsko pravico odločanja o upravičenosti zamenjave vstopnic.

V primeru odpovedi prireditve ali spremembe datuma prireditve je za urejanje nastale situacije in vračilo denarja odgovoren organizator prireditve. Ob nastanku navedenih okoliščin bo KUD Coda kupce vstopnic v najkrajšem možnem času obvestil o možnostih vračila denarja.

V primeru odpovedi prireditve, lahko vstopnice v roku dveh mesecev po preteku načrtovanega datuma prireditve, pod pogojem, da se strinjate s splošnimi pogoji organizatorja in lokacije prireditve, na isti način vrnete, kot ste jih prejeli. Fizično kupljene vstopnice oziroma blagajniški račun z žigom lahko vrnete osebno na prodajno mesto, kjer ste jih kupili. Na prodajno mesto, kjer je kupec vstopnico kupil, jo lahko vrne šele naslednji ponedeljek, po datumu preklica prireditve. Lastniki print@home vstopnic in e-vstopnic, bodo prejeli povrnjen znesek, brez dodatnih zahtev, na isti način, kot so plačali vstopnice. S tem vstopnice postanejo neveljavne.

KUD Coda ni dolžan obvestiti svojih strank o morebitnih spremembah posameznih dogodkov, vendar se po svojih najboljših močeh trudi, da to stori.

Minimalne ali upravičene spremembe v zasedbi ali izvedbi programa so pridržana pravica. V primeru odpovedi, spremembe datuma prireditve ali spremembe v zasedbi ali programu, dodatni stroški, ki jih utegnete imeti (npr. stroški potovanja, hotel, strošek izdaje vstopnic), ne bodo povrnjeni.

V primeru izgubljenih ali ukradenih vstopnic kupec ni upravičen do povračila stroškov, zamenjav ali nadomestnih vstopnic.

Dolžnost kupca je preveriti veljavnost datuma, časa in lokacije prireditve, za katero je vstopnico kupil. Ob prejemu vstopnice je kupec dolžan vstopnico takoj preveriti in morebitne napake na izpisu vstopnice (kot na primer napačen izpis dogodka, datuma, časa in lokacije prireditve in napačna navedba izbranega sedeža) nemudoma oziroma v 8 dneh od dneva, ko je bila napaka vstopnice odkrita, to sporočiti KUD Codi.

KUD Coda se trudi zagotoviti, da so vse cene na njihovi spletni strani točne, a vseeno lahko pride do napak. Če KUD Coda odkrije napako v ceni vstopnice, ki jo je kupec že naročil, ga bo KUD Coda o tem obvestil v najkrajšem možnem času ter kupcu dal možnost, da vztraja pri objavljeni ceni v času oddaje njegovega naročila, ali da ponovno potrdi svoje naročilo po pravi ceni, ali pa, da svoje naročilo prekliče. Če KUD Coda s kupcem ne bo uspel vzpostaviti kontakta, se šteje, da velja cena, ki je bila objavljena v času podaje kupčevega naročila. Če se kupec odloči za preklic vstopnice z nepravilno ceno po že izvršenem njegovem plačilu, mu bo KUD Coda vrnil denar. Če pa bo kupec ponovno potrdil svoje naročilo po pravi ceni, ki bo nižja od objavljene v času naročila, pa mu bo KUD Coda vrnil ustrezno razliko.

Reklamacije rešujeta kupec vstopnic in KUD Coda v sodelovanju z glavnim organizatorjem prireditve, kadar ta ni KUD Coda, in sicer v reklamacijskem roku, ki je osem (8) dni od prejema pisne pritožbe s strani pritožnika. V tem roku je KUD Coda dolžan pritožniku posredovati pisni ali ustni odgovor na posredovano pritožbo.

13. Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Po najboljših močeh se trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostavitve učinkovitega sistema obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se ob težavah kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Kupec lahko odda pritožbo preko elektronske pošte na naslov info@kud-coda.org. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Ponudnik si prizadeva spore reševati sporazumno; če to ne bi bilo mogoče, bo spore reševalo stavrno pristojno sodišče v Mariboru.

13.1. Zunaj sodno reševanje potrošniških sporov – velja za potrošnike

Ponudnik za razmerje, izhajajoč iz teh pogojev poslovanja, ne priznava izvajalcev zunaj sodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil skladno z zakonodajo s področja zunaj sodnega reševanja potrošniških sporov.

13.2. Platforma za spletno reševanje potrošniških sporov – velja za potrošnike

KUD Coda kot ponudnik, ki se ukvarja s spletno prodajo, objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo na elektronski povezavi http://ec.europa.eu/odr.

14. Končne določbe

Ponudnik si pridružuje pravico kadar koli spremeniti te pogoje poslovanja. Vsakokrat veljavni pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani https://www.kud-coda.org/trgovina/.

Uporabnik mora pred oddajo posameznega naročila preko spletne trgovine KUD Coda pogoje poslovanja prebrati in potrditi strinjanje z njihovo vsebino, sicer ne bo mogel izvesti nakupa blaga oz. oddati naročila.

Ti pogoji poslovanja začnejo veljati in se uporabljati z dnem 26. 6. 2025.

Objavljeno dne 26. 6. 2025