

Splošni pogoji poslovanja Glasbene šole KUD Coda Maribor

1. Splošno

Namen Splošnih pogojev poslovanja Glasbene šole Maribor – KUD Coda (v nadaljevanju: pogoji poslovanja glasbene šole) je definirati pravice in obveznosti učencev glasbene šole KUD Coda ter poslovni odnos med ponudnikom in učencem.

Ponudnik glasbene šole je Kulturno umetniško društvo Coda, Koroška cesta 63, 2000 Maribor, davčna številka 61572900, matična številka 2151910000.

Učenec je fizična oseba, ki se vpiše v polletni ali celoletni program, zakupi posamezne lekcije v okviru glasbene šole ali se vpiše program skupinska igra.

Glasbena šola je namenjena otrokom in odraslim brez starostnih omejitev, preizkusov ali izpitov.

Šolsko leto glasbene šole pomeni šolsko leto v skladu s šolskim koledarjem Ministrstva za vzgojo in izobraževanje.

2. Ponudba in program

Glasbena šola izvaja učenje naslednjih inštrumentov: akustična kitara, klavir in elektronske orgle, električna kitara, klasična kitara, cajon, bas kitara, saksofon, bobni, ukulele, klarinet, violina, flavta in solo petje.

Lekcije se izvajajo individualno v sodelovanju z dodeljenim mentorjem v trajanju 30 ali 45 minut.

Cena je odvisna od izbranega programa in dolžine lekcije. Učenec se lahko vpiše v:

Polletni program:

- 30-minutni program: 16 lekcij po 30 minut, vsaj 1 javni nastop,
- 45-minutni program: 16 lekcij po 45 minut, vsaj 1 javni nastop.

Celoletni program:

- 30-minutni: 33 lekcij po 30 minut, vsaj 2 javna nastopa,
- 45-minutni program: 33 lekcij po 45 minut, vsaj 2 javna nastopa.

Javni nastop, ki je vključen v program, je možno menjati za dodatno lekcijo.

Npr. 33 lekcij pomeni 1 lekcija na teden ob upoštevanju šolskega koledarja (počitnice, prazniki ...) v okvirnem časovnem obdobju od konca septembra do sredine junija. Točen razpored lekcij določa posamezni mentor inštrumenta v dogovoru z učencem.

Po dogovoru z mentorjem je možen obisk lekcij 2- krat tedensko. V tem primeru se upošteva 5 % popust na celoten program:

- Polletni program: 33 lekcij, vsaj 1 javni nastop in znaša dvakratni znesek osnovnega celoletnega programa.
- Celoletni program: 68 lekcij, vsaj 2 javna nastopa in znaša dvakratni znesek osnovnega celoletnega programa.

Posamezna lekcija:

- minimalen zakup 4 lekcij v trajanju 30 ali 45 minut

2.1 Program Skupinska igra

Učenci se lahko vključijo v program skupinskega muziciranja:

Skupinska igra za učence KUD Coda

- vsaj 5 skupinskih vaj in vsaj 1 javni nastop,
- soglasje za sodelovanje se označi v spletni prijavnici in pomeni seznanitev s pogoji, hkrati pa ne pomeni obveze sodelovanja, saj je udeležba v programu stvar dogovora med mentorjem in učencem (storitev se obračuna na podlagi dejanske realizacije na redni položnici).

Skupinska igra za izven

- 4 individualne 30-minutne lekcije z mentorjem inštrumenta/petja,

- vsaj 5 skupinskih vaj,
- vsaj 1 javni nastop,
- za udeležbo je izvajalca potrebo predhodno kontaktirati.

3. Vpis, izpis, mentor in termini lekcij

Vpis

Vpis poteka skozi celo leto tako, da se izpolni elektronski vpisni list oz. spletna prijavnica. Vpis za otroka oz. mladoletno osebo izvede zakoniti zastopnik (starš) oz. skrbnik otroka. Po vpisu, učenca oz. zakonitega zastopnika (starša) ali skrbnika kontaktira mentor oz. član ekipe KUD Coda, s katerim dogovori vse podrobnosti glede izvajanja programa oz. lekcij.

Za namene vpisa in vodenja evidenc učencev glasbena šola obdeluje naslednje osebne podatke: ime in priimek prijavitelja, datum rojstva učenca (starost), naslov elektronske pošte, telefonska številka, naslov prebivališča prijavitelja, podatek o tem ali prijavitelj vpisuje sebe ali otroka, podatek o številu prijavljenih otrok. Soglasje za obdelavo osebno podatkov se poda neposredno pred oddajo elektronskega vpisnega lista oz. spletne prijavnice.

Če plačnik v spletni prijavnici vnese podatek za SEPA direktno bremenitev se hranijo in obdelujejo tudi podatki za izvrševanje direktne bremenitve (ime in priimek imetnika računa, IBAN, BIC banke).

Osebni podatki se zbirajo, obdelujejo in hranijo na način in v skladu z namenom, določenim s Pravilnikom o varovanju osebnih podatkov z dne 14. 5. 2018.

Izpis

Izpis učenca je brezplačen in se lahko opravi kadarkoli. V primeru, ko želi učenec oz. njegov zakoniti zastopnik predčasno prekiniti program, mora o tem predhodno pisno obvestiti glasbeno šolo, po navadni ali elektronski pošti info@kud-coda.org. Glasbena šola morebitnega preplačila glede na realizacijo ni dolžna vrniti.

Ob izpisu se opravi poračun glede na dejansko realizacijo lekcij. Poračun se izvede sorazmerno, pri čemer se upošteva vplačan delež (npr. stranka je plačala 6 obrokov od 10-ih

v letnem programu), ki se ga primerja z realiziranim deležem (npr. realiziranih je bilo 23 lekcij letnega programa). Pri poročanju se obračuna »manjkajoči« delež.

Mentor

Na podlagi dolgoletnih izkušenj glasbene šole ter upošteva predhodno znanje, izkušnje in želje učenca, glasbena šola učencu dodeli mentorja. Učenec s posameznim mentorjem sodeluje do konca šolskega leta. V kolikor glasbena šola oz. dodeljeni mentor tekom šolskega leta oceni, da bi bila za napredek učenca ali spoznavanje novih glasbenih stilov primernejša menjava mentorja, se mentor med šolskim letom lahko tudi zamenja.

Termini lekcij

Izvedba lekcij poteka v skladu s šolskim koledarjem. Lekcije se praviloma začnejo izvajati v tretjem tednu septembra in se zaključijo v sredini junija prihodnjega leta. Termine lekcij usklajujejo mentorji neposredno z učenci oz. starši/uporabniki.

4. Sporočanje izostankov in nadomeščanje lekcij

Učenec oz. njegov zakoniti zastopnik je dolžan sporočiti izostanek oz. odsotnost od lekcije najkasneje 24 ur pred pričetkom lekcije na mobilni telefon mentorja ali na elektronski naslov glasbene šole info@kud-coda.org. V tem primeru se izostanek obravnava kot opravičen in se zanj poišče nadomestni termin (o tem se dogovorita mentor in učenec).

V primeru, da se odsotnost sporoči najkasneje do 12:00 ure isti dan, lahko mentor po lastni presoji izostanek obravnava kot opravičen ali neopravičen glede na razlog izostanka. Razen v primeru, ko se odsotnost izkaže z zdravniškim opravičilom.

Prepozno javljeni izostanki se obravnavajo kot neopravičeni in se ne nadomeščajo. Zaradi neopravičenega izostanka od lekcije se pogodbeni cena oz. njen del ne vrača.

5. Odstop KUD Coda od izvajanja programa in odpoved termina učencu

Pri izostankih učencev se upoštevajo pravice tako učenca kot izvajalca programa. Tako kot ima učenec možnost odstopa ali izpisa, si izvajalec pridržuje pravico do:

- odstopa od izvajanja programa, če to oceni za potrebno;
- odpovedi termina učencu z možnostjo nadomestnega termina, npr. zadnjega večernega termina.

Takšna ureditev preprečuje zlorabo sistema in zagotavlja spoštovanje dogovorjenih pravil s strani učencev in staršev v primerih, ko izostanki učencev niso opravičeni, niso sporočeni ali so sporočeni nepravčasno oziroma se ponavljajo.

6. Plačilo in obročno odplačevanje

Plačilo se lahko poravna v celoti ob vpisu oz. ob pričetku šolskega leta.

Plačilo se lahko izvede na 3 ali 10 (oz. 5 pri izboru polletnega programa) enakovrednih mesečnih obrokov. Vsi obroki imajo enak znesek in se ne izdajajo po dejanski realizaciji lekcij v mesecu, v katerem je bila izstavljena faktura. Plačnik je dolžan šolnino redno poravnati do datuma, označenega na računu.

Dinamika izdajanja obrokov glede na realizacijo je prikazana v Prilogi 1.

7. Popusti

Učencem, ki so v pretekli sezoni obiskovali glasbene programe se pri vpisu prizna 3 % popust. Popust se lahko koristi pri vseh programih, ki jih ponuja glasbena šola.

Pri predvpisu se prizna popust v višini 3-5 %. Predvpis poteka od poziva v javnih občilih organizacije (spletna stran, družbena omrežja) ter najkasneje do 30. junija. Popust se lahko koristi pri tistih programih, na katere se je učenec v času predvpisa prijavil.

Pri nadaljnji izbiri programa individualnih glasbenih delavnic oziroma pri vsakem nadaljnjem

programu za učenca, ki je član istega gospodinjstva, se prispevek zniža za 5 %. Pri tretjem programu se prispevek zniža za 10 %, pri vsakem nadaljnjem pa 15 %.

Pri obisku lekcij 2-krat tedensko se upošteva 5 % popust na celoten program.

V primeru kombinacij različnih izbranih programov individualnih glasbenih delavnic (v različnem trajanju) se popust obračuna na najcenejši program. Popusti se med seboj seštevajo, in sicer tako, da se najprej seštejejo odstotne vrednosti, ki se nato odštejejo od bruto vrednosti programa.

Pravico do koriščenja popustov se izgubi z zapadlimi obveznostmi na dan 30. junij oz. 31. avgust tekočega šolskega leta.

8. Članarina, opomini

Članarina

Vpisnine v glasbeno šolo ni. Po sklepu občnega zbora članov društva plačujejo vsi člani društva, mentorji in učenci članarino, ki velja za eno šolsko leto in se obračuna na prvi položnici za izbrane programe. Letna članarina se uskladi v skladu s sklepom vsakoletnega občnega zbora.

Opomini

Ob zamudi s plačilom se zaračunajo stroški izdaje prvega opomina v skladu z veljavnim cenikom.

Za vsako nadaljnje opominjanje se poleg stroškov izdaje opomina v skladu z veljavnim cenikom dodatno obračunajo še zakonske zamudne obresti.

9. Elektronsko poslovanje

V kolikor plačnik želi, da se mu račun posreduje zgolj v elektronski obliki (eRačun) preko njegove banke, se mora nanj naročiti v svoji spletni banki in o tem obvestiti KUD Coda po elektronski pošti na naslov: info@kud-coda.org.

Prispevek za glasbene delavnice se lahko poravna tudi preko SEPA direktnih bremenitev. S SEPA direktno bremenitvijo plačnik pooblašča svojo banko, da na določen datum v njegovem imenu in iz njegovega računa opravi nakazilo transakcijski račun KUD Coda. V kolikor želi plačnik poravnati svoje obveznosti prek SEPA direktnih bremenitev mora izpolniti obrazec [na tej povezavi](#) in o tem obvestiti KUD Coda ter posredovati izpolnjen obrazec, v fizični obliki ali po elektronski pošti na naslov: info@kud-coda.org.

10. Razno

Pogoji poslovanja Glasbene šole Maribor – KUD Coda stopijo v veljavo, ko jih sprejme in potrdi upravni odbor Kulturno umetniškega društva Coda in se od istega dne tudi uporabljajo, skupaj z vsakokrat veljavnim cenikom Glasbene šole Maribor – KUD Coda.

Pogoji poslovanja glasbene šole in cenik so javni in se objavijo na spletni strani <https://www.kud-coda.org/>.

Priloga 1

	Tabela prikazuje vstopni pogoj (število izvedenih lekcij) za izdajo računa; prikazuje tempo izdajanja računov						
	Letni program - 10 obrokov	Letni program - 3 obroki	Letni program - brez obrokov	Polletni program - 5 obrokov	Polletni program - 3 obroki	Polletni program - brez obrokov	Zakup posameznih lekcij
1	1	1	1	1	1	1	Plačilo na obroke ni možno, račun se izda pred izvedbo
2	4	12		4	6		
3	8	24		7	12		
4	11			11			
5	15			14			
6	18						
7	22						
8	25						
9	29						
10	32						
	Alternativni prikaz - prikazuje, koliko lekcij je vstopni pogoj za izdajo katerega obroka						
1	1	1	1	1	1	1	
2							
3							
4	2			2			

5							
6					2		
7				3			
8	3						
9							
10							
11	4			4			
12		2			3		
13							
14				5			
15	5						
16							
17							
18	6						
19							
20							
21							
22	7						
23							
24		3					
25	8						
26							
27							
28							
29	9						
30							
31							
32	10						

33							
34							
35							